



MINISTERIO
DEL INTERIOR

SEC
DE
GAB
Y ES



MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS

ESPAÑA



2016

2016

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD PARA LOS DELITOS DE ODIO Y CONDUCTAS QUE VULNERAN NORMAS LEGALES SOBRE DISCRIMINACIÓN



1

Cómo se ha llegado al Protocolo

☐ Normativa Europea

☐ Decisión 4/2003 y 607/2004 de la OSCE

☐ Decisión Marco UE 2008/913/JAI

☐ Consejo JAI: Lucha contra la delincuencia motivada en el odio (5-6 diciembre 2013)

☐ Conferencia de los Derechos Fundamentales 2013 (Vilnius)
➤ Dar a las víctimas un rostro y una voz

☐ Presentación datos por SES en el Senado (Abril 2014)

delitos de
ODI



1

Cómo se ha llegado al Protocolo

Actuación en España. Ministerio del Interior

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FCSE
INSTRUCCIÓN SES 16/2014, 16 DIC.



**INFORME SOBRE
DELITOS DE ODIO
(2013 - 2014 - 2015)**



SPAIN 2011 Limited Data
2014 Comprehensive Data



**MODIFICACIÓN DEL
SISTEMA ESTADÍSTICO**

**FIRIR. PUBLICACIÓN
DATOS DE RACISMO
2012**

delitos de
ODIO

1

Cómo se ha llegado al Protocolo

Necesidad
de:

- Mejorar la recogida de datos
- Incrementar la formación de las FCSE

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FCSE

INSTRUCCIÓN SES 16/2014, 16 DIC.



**Parte de las víctimas
delitos de odio no
denuncian**

- Creencia de que no es grave o que nada pasará tras la denuncia
- Victimización secundaria
- Miedo a desvelar su orientación sexual o su filiación

**Mayoría denuncias se
presentan en primer
lugar ante las FCS**

2

Contenido del Protocolo



delitos de
ODI

- Definición de “delitos de odio” ---> OSCE
- Conductas que vulneran el ordenamiento penal y admini.
- Indicadores de “delitos de odio”
- Fases de la actuación policial ante los “delitos de odio”

2

Contenido del Protocolo



- Atención, protección y orientación a las víctimas
- “DO” cometidos a través de Internet y las redes sociales.
- Violencia en el deporte
- Registro de incidentes

delitos de
ODI

2

Contenido del Protocolo

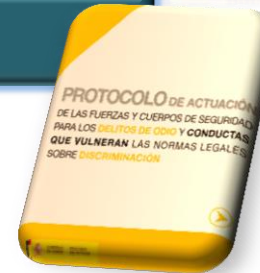


- Relaciones con la Comunidad y las ONGs
- La figura del Interlocutor social

delitos de
ODI

3

Objetivos del Protocolo



DAR
VISIBILIDAD A
LAS VÍCTIMAS

INCREMENTAR
FORMACIÓN Y
SENSIBILIZACIÓN DE LAS FCSE

MEJORAR
ATENCIÓN A LA
VÍCTIMA

FACILITAR LA
DENUNCIA

PERFECCIONAR
ATESTADOS
DIRIGIDOS A
JUECES Y
FISCALES

COMPLETAR
MAPA DE
DISCRIMINACIÓN

MEJORA DE LA FORMACIÓN DE LAS FCSE



INFO RAXEN
Servicio de Noticias de Movimiento contra la Intolerancia

INICIO ESPAÑA EUROPA AMÉRICA LATINA NORTEAMÉRICA OTROS PAÍSES OPINIÓN DOCUMENTOS VIDEOS VÍCTIMAS COLABORA

La Policía Nacional de Málaga cumple su compromiso: Primeras Jornadas sobre Delito de Odio

[Delitos, Incidentes, Discurso de odio](#) | 29 septiembre, 2015

NOTA DE PRENSA ASOCIACIÓN ARCOIRIS.-

EL CNP ORGANIZA EN MÁLAGA EL 14 Y 15 DE OCTUBRE LAS PRIMERAS JORNADAS SOBRE DELITOS DE ODI



Andalucía es la comunidad autónoma con más delitos de odio y discriminación denunciados en España el año pasado

La formación se llevará a cabo en el Centro Cívico de Málaga con la colaboración del Colegio de Abogados, la Fiscalía, el Movimiento Contra la Intolerancia y la Federación Andaluza Arco Iris

Estas jornadas del Cuerpo Nacional de Policía incluyen al colectivo LGBTI tras el compromiso realizado en junio por el comisario provincial, Pedro Garijo



4

RESULTADOS

ESTABLECIMIENTO DE LA RED DE INTERLOCUTORES

2016
07
NOV

Nota de prensa: La asociación Arco Iris formará sobre delitos de odio a agentes policiales

A continuación reproducimos íntegramente la nota de prensa remitida a Universo Gay por Arco Iris con fecha 7 de Noviembre de 2016.
Por *Universo Gay*



eldiario.es
Periodismo a pesar de todo



¡HAZTE C
Suscríbete
nuestros
temático

theguardian Política ▼ Economía Cultura ▼ Desalambre Opinión ▼ Co

Inicio / Sociedad

Cómo puede impulsar las denuncias el protocolo contra los delitos de odio

Las ONG consideran crucial el adiestramiento de los agentes para que "las víctimas sepan que las acciones legales van a ser bien recibidas y que llegarán a algún lado"

4

RESULTADOS

delitos de
OPI

❑ ACTUACIÓN EN LOS CENTROS ESCOLARES. VÍCTIMAS MENORES



4

RESULTADOS

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN / VÍCTIMAS

delitos de OPI

Guardia Civil @guardiacivil

#DiaMundialTolerancia
Si eres víctima de **#delitodeodio** o conoces algún caso ¡DENUNCIA!
☎ 062

- Si una persona se ha mostrado hostil hacia ti por tu raza, orientación e identidad sexual, religión, creencias o discapacidad, ha cometido un **delito de odio**.
- No permanezcas indiferente ante los delitos de odio. No tengas miedo. Denúncialos, lo antes posible.
- Los insultos racistas o xenófobos también pueden ser delito.
- No obvies los mensajes u ofensas

Policía Nacional @policia

El color de la piel no es un motivo para discriminar ni agredir a nadie. No consentas el **#racismo**
STOP **#DelitosdeOdio**
#Denuncia 091

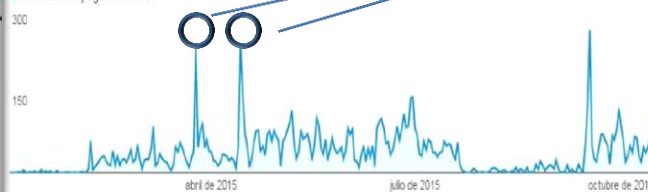
Ministerio Interior @interiorgob

Si eres víctima o ves actos o indicios de **#delitosdeodio** ¡¡No lo permitas!!!
#DENUNCIALO 091/062 **#VivirSeguro**

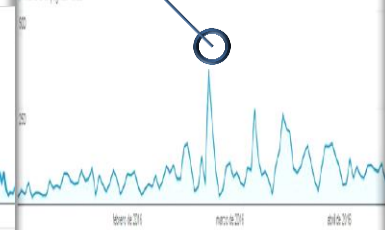
En 2014 se produjeron en España 1.285 delitos de odio

Comparecencias Públicas

Numero de páginas vistas



Numero de páginas vistas



4

RESULTADOS

delitos de
OPI

MODELO DE BUENA PRÁCTICA INTERNACIONAL

FRA
EUROPEAN UNION AGENCY
FOR FUNDAMENTAL RIGHTS

Helping to make fundamental rights a reality for everyone in the European Union
European Union Agency for Fundamental Rights

Advanced search

Publications & resources | Research & projects | **Themes** | Cooperation | News & events | Media | About the FRA | About fundamental rights

Home > Themes > Hate crime > Compendium of practices

Compendium of practices

1 2 3 next > last >

Action Protocol for the security forces for hate crimes and behaviours breaching legal regulations on discrimination

Country: Spain
Type: Recording, Recording incidents, Awareness raising
Category: Guidance on recording, Training, Victimisation surveys

The protocol provides guidance for police officers on how to identify and treat hate crime incidents.

Creating an atmosphere of trust and confidence for the victims of hate crime

Country: Czech Republic
Type: Reporting, Facilitating reporting, Awareness raising
Category: Awareness raising among potential victims, Cooperation with civil society organisations, Reporting tools

The practice aims to ensure that victims of hate crime are treated sensitively and receive appropriate support before, during and after criminal proceedings.

Refine by:

Country
- Any -

Type

- ☐ Reporting
 - ☐ Facilitating reporting
 - ☐ Awareness raising
 - ☐ Capacity Building
- ☐ Recording
 - ☐ Recording incidents
 - ☐ Awareness raising
 - ☐ Capacity Building

Category

- ☐ Awareness raising among potential victims
- ☐ Building trust
- ☐ Case file management
- ☐ Cooperation with civil society organisations
- ☐ Cooperation with other authorities

Access to justice
Asylum, migration & borders
Information society, privacy and data protection
Gender
Hate crime
Giving victims a voice
Publications
Opinions
Projects
Surveys
News
Events
Press Releases

5

PROYECCIÓN

delitos de
OPI

CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN



CONSEJO GENERAL PODER JUDICIAL

MINISTERIO DE JUSTICIA

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

MINISTERIO DEL INTERIOR

MINISTERIO DE SANIDAD SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL (OBERAXE)

CENTRO DE ESTUDIOS JURÍDICOS

GRUPO DE ALTO NIVEL



6

CONCLUSIONES

delitos de
OPI



*Nelson Rolihlahla Mandela “Madiba”
(1918-2013)*

“Nadie nace odiando a otra persona por el color de su piel, o su origen, o su religión. La gente tiene que aprender a odiar, y si ellos pueden aprender a odiar, también se les puede enseñar a amar, el amor llega más naturalmente al corazón humano que su contrario”

6

CONCLUSIONES



Ministerio Interior
@interiorgob

¡NO lo permitas! Si eres víctima o ves u oyes
indicios de un [#delitodeodio](#), [#DENÚNCIALO](#)
091/062

